

# traevo サービス申込みサイト利用規約

## 第 1 条(規約等)

1.traevo サービス申込みサイト利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 traevo(以下「traevo」といいます)が提供する traevo プラットフォームサービスに関連する各種サービス(以下総称して「本サービス」といいます)の申込みを行うためのウェブサイト（以下「traevo サービス申込みサイト」といいます）のユーザー登録を行うために必要な条件を定めたものです。

2.traevo は、本サービスに含まれる個別サービスの利用約款（以下「利用約款」といいます)を定める場合があります。お客様が、当該個別のサービスを利用する場合には、別途、適用される利用約款に同意いただくものとします。この場合、適用される利用約款と本規約が矛盾する場合は、利用約款を優先して適用するものとします。

## 第 2 条(ユーザー登録等)

1.お客様は、traevo サービス申込みサイト上の traevo 所定のページから traevo が定める所定の手続きによりユーザー登録の申込みを行うものとします。当該申込みを traevo が承諾した場合には、当該申込者は本サービスのユーザー(以下「ユーザー」といいます)として登録されます。

2.申込者は、ユーザー登録申込を行うことにより、本規約のすべての内容が適用されることに同意したものとみなされます。本規約の全部または一部に同意しない場合には、ユーザー登録を申し込むことはできません。また、本規約の全部または一部を承諾しない前提での申込みは、いかなる理由をもっても受け付けておりません。

3.申込者は、ユーザー登録申込にあたり、traevo 所定の情報について、正確かつ過不足なく記入して、traevo 所定の方法で提出するものとします。

4.以下のいずれかに該当する場合、traevo がお客様のユーザー登録の申込みを承諾しない、またはユーザー登録を事後的に、申込時に遡及して取消すことがあることにお客様は同意するものとします。

①申込み内容に、虚偽、誤記、または記入漏れが疑われる場合

②本サービスを含む traevo が提供する商品・サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合、または今後怠るおそれがあると traevo が判断した場合

③ユーザーによる traevo サービス申込みサイトの利用、またはユーザーに対する本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると traevo が判断した場合

④申込者が第 1 1 条に規定する反社会的勢力に該当する疑いがある場合

⑤その他 traevo がユーザーとして不適切と合理的な理由により判断した場合

5.ユーザーは、氏名・住所等のユーザーの登録情報に変更が生じた場合には、速やかに traevo サービス申込みサイト上の所定のページから変更後の情報を登録する手続きを行うものとします。

6.ユーザー登録は、次の場合に失効するものとします。なお、失効後、継続して本サービスの利用を希望する場合には、お客様は、再度本条に定める手続に従ってユーザー登録を行う必要があります。

①ユーザーが登録した電子メールアドレスが有効ではない場合

②ユーザーによって traevo が別途定める退会手続が完了した場合

③第 4 項によりユーザー登録が取り消された場合

7.ユーザーは、自己の責任において自らに付与された ID およびパスワードを適切に管理するものとし、これを譲渡、貸与、名義変更、売買その他第三者の利用に供し、または担保に供する等いかなる処分（以下総称して「譲渡等」といいます）も行わないものとします。なお、ID またはパスワードの管理が適切に行われていないこと、使用上の過誤、または理由の如何を問わず第三者が ID およびパスワードを使用したことにより生じた一切の責任はユーザーが負担するものとし、traevo は一切の責任を負わないものとします。

8.ユーザーは、自らに付与された ID またはパスワードの盗難または第三者による不正使用が判明した場合、直ちにその旨を traevo に通知するものとします。この場合、ユーザーは、traevo が ID またはパスワードの変更、停止その他 traevo が必要と判断する措置をとることを異議なく承諾するものとします。

9.ユーザーは、自らに付与された ID またはパスワードでログインのうえ、traevo サービス申込みサイト上で行われた一切の行為について、当該ログイン時に入力された ID と一致するユーザーによる利用とみなすことに同意するものとします。万一、ID またはパスワードを第三者が使用した場合、理由の如何を問わず、当該行為により発生した損害その他の結果は、当該ユーザーが責任を負うものとします。

10.ユーザー登録に要する費用、traevo サービス申込みサイトの利用、および本サービスのうち traevo 所定の一部のサービスの利用料金は無料とします。ただし、その場合であってもユーザー登録およびサービスを利用するために必要な通信機器(パソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等を含みますがこれらに限られません)およびインターネット接続にかかわるプロバイダ契約料やアクセスする際のパケット通信料等の費用はユーザーが負担するものとします。

## 第 3 条(サービス申し込み等)

1.ユーザーは、traevo サービス申込みサイト上から適用される利用約款および traevo が定める所定の手続きにより本サービス利用の申し込みを行うものとします。当該申込みを traevo が承諾した場合に本サービスの利用契約が成立するものとします。

2.ユーザーは、本サービスの申し込みを行う時点で、申込されたサービスに適用される利用約款のすべての内容に同意したものとみなされます。

3.以下のいずれかに該当する場合、又は適用される利用約款に定める場合には、traevo がユーザーの本サービス申込みを承諾しない、またはサービス申込みを事後的に取消しすることがあることにユーザーは同意するものとします。

①申込み内容に、虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合

②traevo が提供する商品・サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合、または今後怠るおそれがあると traevo が判断した場合

③本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると traevo が判断した場合

④その他 traevo がユーザーとして不適切であると合理的な理由により判断した場合

## 第 4 条(ユーザー資格の一時停止・退会等)

1.ユーザーは、traevo サービス申込みサイトからの退会を希望する場合、ユーザーが退会申請を行える以下の条件を満たしている場合に限り、traevo が別途定めている方法に従って、退会手続きを行うものとします。ユーザーが退会後、再度 traevo サービス申込みサイトおよび本サービスの利用を希望する場合には、第 2 条の規定に基づく新規のユーザー登録が必要となります。なお、ユーザーが退会した場合、ユーザー向けに提供されているすべての本サービスの利用もできなくなります。

①退会手続き時点で申込みを行っているサービスが存在しないこと

②本サービスに関するすべての契約が終了し、または存在しないこと

③本サービスに関連した料金・費用等の支払いがすべて完了し、未払が存在しないこと

2.ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、traevo がユーザー資格の一時停止または退会措置をとる場合があること、また、第 2 条に基づき改めてユーザー登録の申込みがなされた場合でも、traevo がユーザー登録を承諾しない場合があることを、ユーザーは同意するものとします。traevo が退会措置をとった場合、traevo から別段の指定がない限り、本サービスに関するすべての申込が失効し、かつ関連する契約はすべて解除されたものとみなされ、かつ未精算の料金・費用等が存在する場合には、ユーザーはただちにその精算を行うものとします。なお、ユーザー資格の一時停止または退会により、ユーザーに何らかの損害が生じたとしても、traevo は一切責任を負わないものとします。

①ユーザーの登録内容に虚偽があり、traevo サービス申込みサイトまたは本サービス運営上支障が生じた場合

②ユーザーの登録内容に変更があったにもかかわらず、第 2 条第 5 項に規定する traevo 所定の変更手続を行わず、traevo サービス申込みサイトまたは本サービス運営上支障が生じた場合

③ユーザーが ID またはパスワードを第三者に譲渡等をした場合、または第三者による盗難もしくは不正使用の疑いがある場合

④一定回数以上の登録されたパスワードの入力ミス等があった場合に、traevo がユーザーのセキュリティ確保に必要と判断した場合

⑤traevo サービス申込みサイトまたは本サービスの利用において、不正行為または迷惑行為があった場合

⑥本サービスの利用料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払拒絶した場合

⑦手段の如何を問わず、traevo サービス申込みサイトおよび本サービスの運営を妨害した場合

⑧次条に規定する禁止事項を含む、本規約および本サービスをご利用いただく際に承諾された利用約款のいずれかに違反した場合

⑨その他、traevo がユーザーとして不適切と判断した場合

## 第 5 条（ユーザーの禁止事項）

ユーザーは、traevo サービス申込みサイトおよび本サービスを利用するにあたり以下の行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

①traevo サービス申込みサイトまたは本サービスの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本サービスを解析する行為

②traevo サービス申込みサイトまたは本サービスを複製、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案、改変または他のプログラムと組み合わせもしくは結合等する行為

③traevo サービス申込みサイトまたは本サービスに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊する行為

- ④traevo または第三者の著作権その他一切の知的所有権を侵害する行為
- ⑤traevo または第三者の信用、名誉、プライバシー、または肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- ⑥traevo または第三者に対する誹謗中傷、迷惑となる行為、不快感を抱かせる行為
- ⑦traevo のサーバー等への不正アクセス、有害なプログラム、迷惑メール等を送信または traevo サービス申込みサイトもしくは本サービス上書き込む行為
- ⑧traevo の承諾なく、本サービスの複製、販売、出版その他第三者に対する営業活動、営利目的とした情報提供活動を行う行為
- ⑨traevo サービス申込みサイトおよび本サービスを犯罪行為に利用すること、その他犯罪的行為に結びつく行為
- ⑩traevo または traevo の本サービスに関連する提携先会社(以下「提携先」といいます)の信頼を毀損するような行為
- ⑪traevo または提携先に対する虚偽情報の提供、脅迫行為、または迷惑行為
- ⑫法律、法令、公序良俗または本規約もしくは利用約款に違反する行為
- ⑬その他 traevo が合理的な理由に基づき不適切と判断し、ユーザーに通知した行為

#### 第 6 条（個人情報）

- 1.traevo は、ユーザーの個人情報について、traevo 所定の Web サイトに記載されたプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。
- 2.traevo は、ユーザーが退会等した場合、速やかにユーザーの登録情報を削除するものとします。

#### 第 7 条（免責事項等）

- 1.天災地変、通信回線障害等の不可抗力、管理上の必要性、またはその他 traevo が必要と判断した場合には、ユーザーに事前通知なく、一時的に traevo サービス申込みサイトおよび本サービスの全部または一部の提供を中止する場合がありますものとし、ユーザーは異議なく同意するものとします。
- 2.traevo は、traevo サービス申込みサイトおよび本サービスについてその完全性、正確性、確実性、最新性、信頼性、有効性、適法性、特定の目的との一致、第三者の権利の不侵害、欠陥の不存在その他一切の事項について保証せず、またこれらの利用に関連して発生した損害について、traevo に故意又は重過失があった場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 8 条（Cookie 等）

本サービスのログインおよびログイン後のセッション管理に、Cookie（クッキー）を使用します。したがって、ユーザーは、本サービスの利用する場合には、ユーザーのブラウザの設定にて Cookie を有効にする必要があります。

#### 第 9 条（著作権等）

1. traevo サービス申込みサイト、本サービス、ならびに traevo サービス申込みサイトおよび本サービスに関連して新たに発生する各種情報等に関する著作権は、traevo またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。
2. traevo サービス申込みサイトまたは本サービス上にコメント等の情報を投稿できる機能がある場合であっても、ユーザーは、ユーザーが購入した本サービスに関してのみ、コメント等の情報を投稿することができるものとします。なお、万一、コメント等に関連して、第三者との間でなんらかの紛争が発生した場合には、当該ユーザーは、自らの費用負担と責任において問題を解決し、traevo になんらの迷惑、費用負担、または損害を与えないものとします。
- 3.ユーザーは、前項のコメント等の投稿について、法令に違反するもの、名誉毀損・プライバシーを侵害するもの、第三者の権利を侵害するもの、わいせつ的なもの、脅迫的なもの、政治的な主張を含むもの、商業目的となるもの、本サービスとは関係しないもの、公序良俗に反するもの、本サービスの性質上適切ではないもの、またはそれらのおそれがある内容は投稿できないものとします。また、ユーザーは、投稿にあたっては traevo 所定のルールを遵守するものとします。
- 4.traevo は、本サービスの運営上必要と判断した場合には、ユーザーに対して予告なく、当該コメント等を削除または編集する権利を有するものとし、ユーザーは異議なく同意します。また、ユーザーが投稿したコメント等について、ユーザーは、traevo に対して、コメント等の非独占的、無償、永続的、取消不能な使用权（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変、第三者への使用許諾等を含む。また著作権法 27 条および 28 条に定める権利を含む）を含む実施権を許諾するものとします。加えて、ユーザーは、traevo および traevo の指定する第三者に対してコメント等に関する著作人格権およびその他一切の権利を行使または主張しないものとします。

#### 第 10 条（問い合わせ先、苦情受付窓口）

本サービスおよび本規約に関するお問い合わせまたは苦情等については、traevo 所定の Web サイトに明記した連絡先で受け付けるものとします。

#### 第 11 条（反社会的勢力の排除）

ユーザーは、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、traevo はユーザー登録の停止、または第 2 条第 1 項に規定する承諾の撤回により、ユーザー登録を遡及的に無効とすることができるものとし、また当該違反により生じた損害の賠償を請求できるものとします。

#### 第 12 条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、本規約に基づくユーザーとしての地位および当該地位に基づき得た権利および義務を、traevo が事前に 書面で承諾した場合を除き、第三者に譲渡等してはならないものとします。

#### 第 13 条（規約の変更）

traevo は、当該サイトにおいて、変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、traevo は当該サイト上で 5 日間以上の予告期間を設けるものとし、当該予告期間経過をもって変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

#### 第 14 条（準拠法、裁判管轄）

- 1.本規約に関する準拠法は、日本法とします。
- 2.本規約に関連してユーザーと traevo の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2022 年 9 月 5 日初版  
【TRAevo-01-20220905】